

Manual do Aluno



Caro aluno,

É com grande alegria que recebemos você no UNILAVRAS, desejando muito sucesso em sua estada entre nós.

Nosso objetivo principal é formar profissionais com excelência técnica e visão humanista. Para isso, buscamos sempre a qualidade e a seriedade no ensino, na pesquisa e na extensão, sendo você, aluno, o elemento fundamental em todas essas atividades.

Este Manual é um instrumento que contém informações práticas e que podem ser acessadas de forma rápida.

Assim, procure ler todo o conteúdo com atenção e, caso tenha dúvidas sobre algum dos pontos abordados, procure o Centro de Atendimento ao Aluno para esclarecimentos, certo?

Seja bem-vindo!

Telefones úteis do campus

Ambulatório	3694 2076 / 99957 2975
Auditório	3694 8130
Apoio Tecnológico Educacional	3821 5369
Benefícios	3694 8140
Biblioteca	3694 8104 / 8132
Centro de Atendimento ao Aluno	3694 8170 / 8153
Clínica de Fisioterapia	3694 8110
Clínica de Odontologia	3694 8111 / 8112
Clínica de Psicologia	3822 4640
Diretoria Geral	3694 8127
Extensão	3694 8118
Pesquisa	3694 8141
Pós Graduação	3694 8164
Financeiro / Cobrança	3694 8139
Infraestrutura de Campus	3694 8117
Marketing	3694 8107
Núcleo de Engenharias	3821 3383
Núcleo de Prática Jurídica (NPJ)	3822 5273
Ouvidoria	3694 8155
Portaria do Campus	3694 8133
Pró-Reitoria Acadêmica	3694 8135
Reitoria	3694 8134 / 8136
Secretaria Acadêmica	3694 8144
Secretaria de Coordenadores	3694 8146

Índice

01 . Benefícios

Setor responsável por coordenar Bolsas e Financiamentos Governamentais, Programa Próprio de Parcelamento e Bolsas de Estudo.

02 . Biblioteca

A biblioteca é totalmente informatizada. Você pode acessar o conteúdo de casa; no trabalho; ou em qualquer lugar que possua conexão com a internet. Aqui é possível obter informação de forma rápida e precisa.

03 . CAA . Centro de Atendimento ao Aluno

O CAA é o local em que você vai esclarecer suas dúvidas e resolver praticamente tudo sobre a sua vida acadêmica no Unilavras.

04 . Extensão e Pesquisa

A Coordenadoria de Extensão é o setor responsável por promover o desenvolvimento social, além de organizar e acompanhar as atividades de extensão. A Coordenação de Pesquisa é responsável por incentivar a Iniciação Científica na comunidade acadêmica.

05 . Secretaria dos Coordenadores

Aqui você consegue contato com o coordenador do seu curso e com a Diretoria de Graduação.

06 . Ouvidoria

A Ouvidoria é contato direto com o Unilavras. Você pode fazer sugestões, reclamações, além de solicitar outras demandas. Todas as informações são tratadas com sigilo e respeito ao usuário.

↑ 01

Benefícios



Horário de Funcionamento

Segunda a sexta-feira das 08h às 21h

Sábado das 08h às 12h

Horário de férias

Segunda a sexta-feira das 7h às 12h e 13h às 17h

O Setor de Benefícios é o responsável por coordenar os programas de bolsas e benefícios aos alunos: Bolsas e Financiamentos Governamentais, Programa Próprio de Parcelamento e Programa de Bolsa de Estudos (lei 12.101/2009).

O setor orienta, acompanha e encaminha os alunos para que eles participem do processo de obtenção dos benefícios, bolsas e descontos mantidos pela Fundação Educacional de Lavras, ou para os auxílios e benefícios externos.

Prouni

É um programa do Ministério da Educação, criado pelo Governo Federal em 2004, que oferece bolsas de estudo integrais e parciais em instituições privadas de educação superior, em cursos de graduação e sequenciais de formação específica, a estudantes brasileiros sem diploma de nível superior.

FIES

O Fundo de Financiamento Estudantil é um programa do Ministério da Educação destinado a financiar a graduação de estudantes em faculdades particulares. (Lei 10.260/2001). Os estudantes de cursos superiores que tenham avaliação positiva nos processos conduzidos pelo MEC podem recorrer ao FIES.

SINPRO

Bolsa de estudo para os professores filiados ao Sindicato dos Professores de Minas Gerais, através do acordo firmado em convenção coletiva.

SAAESEMG

Bolsa de estudo para funcionários filiados ao Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar do Sudeste de Minas Gerais firmado através de convenção coletiva.

+ UNILAVRAS

O Parcelamento Próprio financia 50% do valor da mensalidade e é válido para os cursos presenciais. O aluno começará a pagar depois de formado. O interessado deverá preencher o formulário on-line e aguardar a análise de sua solicitação.

Bolsa de Estudo

Este programa visa atender os alunos de graduação, regularmente matriculados, que apresentem carência econômica-financeira fundamentada nas leis 12.101 e 11.096

Família

Desconto na mensalidade para familiar matriculado. O setor que responde e coordena esse descontos é o Centro de Atendimento ao Aluno.

Estágio

É um benefício concedido aos alunos que realizam estágios não obrigatório no Unilavras. Os selecionados recebem uma bolsa auxílio (desconto na mensalidade) proporcional as horas de estágio realizadas.

Biblioteca



Horário de Funcionamento

Segunda a sexta-feira das 07h às 22h

Sábado das 09h às 13h

Encontros do EAD das 8h30 às 12h30

Horário de férias

Segunda a sexta-feira das 07h às 17h

Acervo Bibliográfico

Nosso acervo é totalmente informatizado abrangendo todas as áreas do conhecimento humano. Atualmente conta com mais 44 mil livros, 3,5 mil monografias, dissertações e teses, 1.150 títulos de revistas nacionais e estrangeiras além de jornais, anais e resumos de congressos, folhetos e normas técnicas, catálogos, apostilas e CD-ROM.

A Biblioteca do Unilavras está aberta a comunidade interna (corpo docente e discente, funcionários e estagiários) e comunidade externa. O local possui escaninhos para guarda de pertences pessoais, salas de estudos em grupo e individual.

Serviços

Empréstimo

O empréstimo é pessoal e intransferível. O usuário se torna responsável pela guarda e conservação das obras emprestadas.

Acervo pertencente às Seções de Referência e Periódicos não está sujeito a empréstimo domiciliar.

Para xerox – até 30 minutos antes do encerramento das atividades.

No caso de perda, extravio ou dano irreparável na obra, o usuário deverá proceder a reposição devida ao acervo.

Prazos de Empréstimo

Corpo docente

Livros: 05 materiais no prazo de 14 dias

Pós-graduação

Livros: 05 materiais no prazo de 14 dias

Corpo discente e administrativo

Livros: 05 materiais no prazo de 07 dias

Empréstimo especial

As obras internas poderão ser emprestadas no final do expediente para serem devolvidas no início do 1º dia útil seguinte (até às 08:00).

Multa

A não devolução da obra no prazo determinado implica em multa a ser cobrada por cada dia/hora de atraso e por obra, inclusive domingos, feriados e recessos.

Obras externas: R\$ 1,00 por dia/por obra e obras internas: R\$ 0,50 por hora/por obra.

Renovação do Empréstimo

Terminado o prazo de empréstimo o usuário pode renová-lo, caso não haja outra solicitação do material. A solicitação também pode ser realizada pelo portal.unilavras.edu.br.

Reserva de Documento

Se o material desejado não se encontrar na biblioteca, o interessado pode solicitar a reserva do mesmo. Após a chegada do documento, este ficará à disposição do usuário por 24h.

Orientação e Referência bibliográfica

Treinamento e visita orientada de usuários

Normalização bibliográfica

Catalogação na fonte

Intercâmbio entre bibliotecas

↑ 03

Centro de atendimento ao aluno



Horário de Funcionamento

Segunda a sexta-feira das 08h às 21h

Sábado das 08h30 às 12h30

Horário de férias

Segunda a sexta-feira das 08h às 18h

O Centro de Atendimento ao Aluno (CAA) é o contato direto do aluno para esclarecimento de dúvidas e demandas diversas. Neste setor, grande parte das questões relacionadas à vida acadêmica e financeira poderão ser solucionadas ou direcionadas para as instâncias competentes de decisão.

Alguns dos serviços prestados, em conjunto com a Secretaria Acadêmica:

- **Confecção e entrega de documentos acadêmicos (históricos, planos de ensino, matriz curricular, declarações, certificados e diplomas);**
- **Atualização de dados cadastrais;**
- **Recebimento e encaminhamento de solicitações diversas;**
- **Emissão de 2ª via de boleto;**
- **Solicitação de descontos (empresa, familiar, sindicatos, egressos, etc.);**
- **Orientações sobre a 2ª chamada de avaliações;**
- **Orientações sobre dispensa de disciplinas e aproveitamento de estudos;**
- **Troca interna de curso;**
- **Orientações sobre transferência, desistência e trancamento de matrícula;**
- **Orientações sobre tratamento excepcional;**

Extensão e Pesquisa



Horário de Funcionamento
Segunda a sexta-feira das 08h às 21h
Sábado das 08h às 11h

A Coordenadoria de Extensão tem como objetivo promover a integração transformadora entre a instituição de ensino e a sociedade, através da aplicação do conhecimento adquirido pelos alunos.

É responsável pela organização, acompanhamento e registro de todas as atividades extensionistas realizadas pelos alunos e promovidas pelo UNILAVRAS, ao longo da vida acadêmica.

Na Coordenadoria de Pesquisa você obtém todas as informações sobre a Iniciação Científica que tem como objetivo principal levar ao aluno o pensamento e o método científico. Durante o ano, a Coordenadoria de Pesquisa abre 3 editais para bolsas de iniciação científica.

Fique atento aos editais e para obter mais informações entre em contato com os nossos canais de comunicação.



ACESSO AO PORTAL UNILAVRAS

ACESSE

portal.unilavras.edu.br

No campo usuário você irá adicionar o seu **RA (Registro Acadêmico)** e a senha padrão **@Uni123**

Após o primeiro acesso você será direcionado para uma página para criar seu login e senha para utilização em todos os materiais do Unilavras.

LEMBRE-SE

que a senha precisa ter 6 dígitos entre letras (maiúsculas e minúsculas) e números.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o Apoio Tecnológico Educacional pelo

(35) 3821-5369

↑ 05

Secretaria dos Coordenadores



Horário de Funcionamento

Segunda a sexta-feira das 08h às 21h

Sábado, das 08h30 às 12h30

É na Secretaria dos Coordenadores o seu contato mais rápido e fácil com o coordenador do seu curso.

O Coordenador do Curso tem como função cuidar exclusivamente da gestão acadêmica do curso: responsável por esclarecer quaisquer dúvidas sobre o curso, a distribuição/correção de notas, adaptações na matriz curricular, planejamento e distribuição de créditos.

Na Secretaria dos Coordenadores você também pode encontrar o Diretor e o Vice-Diretor de graduação, que tem como função a gestão administrativo-institucional e que ficam à cargo de outros gestores conforme estrutura regimental da Instituição.



06

Ouvidoria



Com o objetivo de melhorar a qualidade da comunicação com a Instituição, as solicitações, sugestões e demandas têm um canal direto com a direção da instituição que busca, assim, aprimorar o atendimento às necessidades da comunidade.

O cliente interno ou externo pode manifestar demandas à ouvidoria de duas formas:

1. Presencialmente na sala da Ouvidoria no *Campus Sede*, onde será ouvido e orientado sobre a forma de preenchimento do formulário para a solução de seu problema;
- 2 . Através do formulário eletrônico presente no site institucional. Nele você poderá, diretamente e com toda agilidade, expressar sua demanda.

Após o recebimento de qualquer demanda, a mesma será acompanhada pelo ouvidor até o seu registro final. Entretanto, para que possa ter uma resposta com a solução da questão que foi apresentada, é importante se identificar preenchendo os campos apresentados no formulário. Toda informação apresentada será tratada com o mais absoluto sigilo.



ACESSO A REDE WI-FI NO CAMPUS

O acesso à rede wi-fi é permitida a todos os alunos do Unilavras.

Você vai precisar acessar a rede com seu login e senha do Portal Unilavras

Assim que você se conectar com a rede:

PARA USUÁRIOS ANDROID

Surgirá uma notificação para que você faça o login

PARA USUÁRIOS IOS

Abra seu navegador, acesse unilavras.edu.br e faça seu login

Em caso de dúvidas, entre em contato com o Apoio Tecnológico Educacional pelo

(35) 3821-5369



UNILAVRAS